



Política de Reembolso

- **Eventos**
 - Todo evento se separa con el 50% de anticipación, en caso de cancelación 7 días antes del evento, el anticipo no será reembolsable, sin embargo, tu evento se puede reprogramar verificando disponibilidad.
 - Toda cotización tiene validez de 30 días, los precios están sujetos a cambios.
 - Si las condiciones climáticas no permiten la realización del evento, se podrá reprogramar verificando disponibilidad, en caso de cancelación, el anticipo no será reembolsable.
- **Tienda en línea**
 - No se aceptan solicitudes de cambios o cancelaciones el mismo día de entrega. En caso de cancelar un pedido no hay reembolso.
 - Se pueden realizar cambios en el pedido con un mínimo de 48 horas, mandando un correo a info@velvetaglobos.com, o por mensaje a nuestro Whatsapp 8117291597 para verificar disponibilidad y programar una nueva fecha de entrega.
 - Todos los productos de nuestra tienda en línea están sujetos a disponibilidad, en caso de no contar con el producto se procede a la devolución del 100% del pedido.
 - Una vez entregado el pedido en perfectas condiciones, y haber firmado la orden de entrega, no habrá cambios ni devoluciones.

Área de cobertura y entrega

- Los eventos y entregas de pedidos se realizan dentro del área metropolitana, el costo del envío se calcula dependiendo de la ubicación.