

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuentan con envíos a domicilio?

Si, contamos con envío a domicilio dentro del área metropolitana, el costo del envío se calcula dependiendo de la ubicación.

2. ¿Cuáles son las formas de pago?

Aceptamos todas las tarjetas de crédito o débito, transferencias o depósitos en oxxo.

3. Con cuánto tiempo de anticipación puedo realizar mi pedido?

Con mínimo 1 día de anticipación, realizando el pedido antes de las 4 de la tarde.

4. ¿Cuáles son los horarios de entrega?

Lunes a viernes en un rango de 10:00 am a 1:00 pm y de 3:00 pm a 7:00 pm

Sábado de 10:00 am a 4:00 pm

No hacemos entregas en horarios específicos

5. ¿Cuál es el tiempo de duración del globo?

La duración de todo globo dependerá del cuidado y ambiente al que estén expuestos, los globos burbuja tienen una duración aproximada de 2 días (la pintura y/o confetti, y guirnalda hacen peso y puede afectar su duración), los metálicos tienen una duración entre 3 a 4 días.

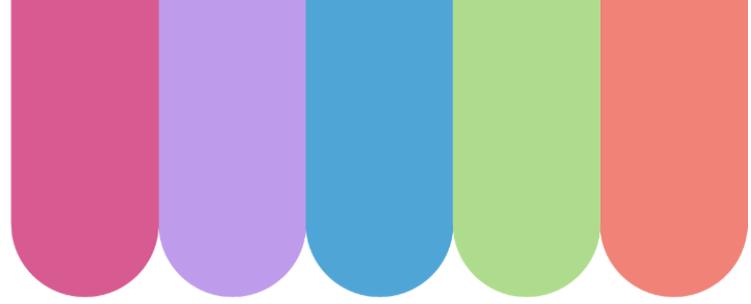
6. ¿Cuales son los cuidados del globo?

- Sujeta tu globo del cuello y contrapeso para un mejor control.
- No olvides tu globo dentro del carro, ni cajuela.
- Evita que le dé el sol directo.
- Evita cambios bruscos de temperatura (el frío contrae el helio, el calor lo expande).
- Mantén tu globo en un lugar amplio y fresco.

7. ¿Cómo puedo hacer un pedido?

Es muy fácil

- Entra a nuestra tienda en línea
- Selecciona los productos de tu preferencia
- Completa las opciones para personalizar tu producto
- Selecciona la hora y fecha de entrega
- Procesa tu pago, según la opción que prefieras



Al finalizar tu compra, recibirás un correo con los detalles de tu pedido.

Para nosotros cada detalle cuenta, si tienes alguna pregunta o duda estamos aquí para ayudarte, contáctanos por medio de nuestro correo info@velvetaglobos.com o por mensaje de **WhatsApp** al **8117291597**