



## Aviso de Privacidad

**Fecha de última actualización:** Octubre 2024

En **Velveta Globos**, estamos comprometidos con proteger tu privacidad y garantizando la confidencialidad de tus datos personales. Este aviso de privacidad te informa sobre la manera en que recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información.

### 1. Responsable del tratamiento de tus datos personales

Velveta Globos, ubicado en Monterrey, Nuevo León, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabamos.

### 2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de envío
- Número telefónico
- Información de pago (tarjetas de crédito/débito)

### 3. Finalidad del tratamiento de los datos

Tus datos personales serán utilizados para:

- Procesar y gestionar tus compras y pedidos en línea.
- Enviar notificaciones sobre el estatus de tus pedidos.
- Proporcionarte un mejor servicio al cliente y soporte.
- Mantenerte informado sobre ofertas, productos y promociones, siempre con tu consentimiento.

### 4. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Puedes desactivar el uso de cookies en las configuraciones de tu navegador.

### 5. Transferencia de datos personales

No compartimos ni transferimos tus datos personales a terceros, excepto cuando sea necesario para procesar tus pagos y entregas (por ejemplo, con proveedores de servicios de mensajería o bancos).



## **6. Derechos del titular de los datos**

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte (ARCO) al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, puedes enviarnos un correo electrónico a: [info@velvetaglobos.com](mailto:info@velvetaglobos.com)

## **7. Seguridad de la información**

Adoptamos medidas de seguridad razonables para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración.

## **8. Cambios en el aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será notificada a través de nuestra página web.

Si tienes alguna duda sobre este aviso, contáctanos en [info@velvetaglobos.com](mailto:info@velvetaglobos.com)