



## Términos y Condiciones

**Fecha de última actualización:** Octubre 2024

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de la página web **VelvetaGlobos.com** y la compra de productos ofrecidos en la misma. Al navegar y utilizar este sitio, aceptas cumplir con los siguientes términos.

### 1. Información del sitio web

VelvetaGlobos.com ofrece una variedad de productos para fiestas y eventos. Nos reservamos el derecho de modificar la oferta de productos en cualquier momento sin previo aviso.

### 2. Proceso de compra

Para realizar una compra:

- Debes crear una cuenta o proporcionar tu información de contacto.
- Los precios mostrados en el sitio son en pesos mexicanos, e incluyen impuestos aplicables.
- Velveta Globos se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso.

### 3. Pagos

Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Tarjetas de crédito/débito

### 4. Envíos

Realizamos envíos a todo Nuevo León. Los tiempos de entrega varían según la ubicación y se indicarán al momento de la compra. No nos responsabilizamos por retrasos ocasionados por factores externos como servicios de mensajería o aduanas.

### 5. Devoluciones y cancelaciones

- Tienes derecho a devolver productos en un plazo de [número de días] días naturales a partir de la fecha de entrega, siempre y cuando el producto esté en perfectas condiciones.
- Para procesar una devolución, contáctanos en [info@velvetaglobos.com](mailto:info@velvetaglobos.com)
- No aceptamos devoluciones de productos personalizados o bajo pedido especial.

### 6. Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio, incluidas las imágenes, logotipos y texto, es propiedad de Velveta Globos y está protegido por leyes de propiedad intelectual. Está prohibido el uso no autorizado del contenido sin nuestro consentimiento por escrito.



## **7. Responsabilidad**

Velveta Globos no se hace responsable por daños derivados del uso o incapacidad de uso de la página web, así como por cualquier fallo en la operación del sitio.

## **8. Cambios en los términos y condiciones**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor a partir de su publicación.

Si tienes preguntas sobre estos términos, contáctanos en [info@velvetaglobos.com](mailto:info@velvetaglobos.com)